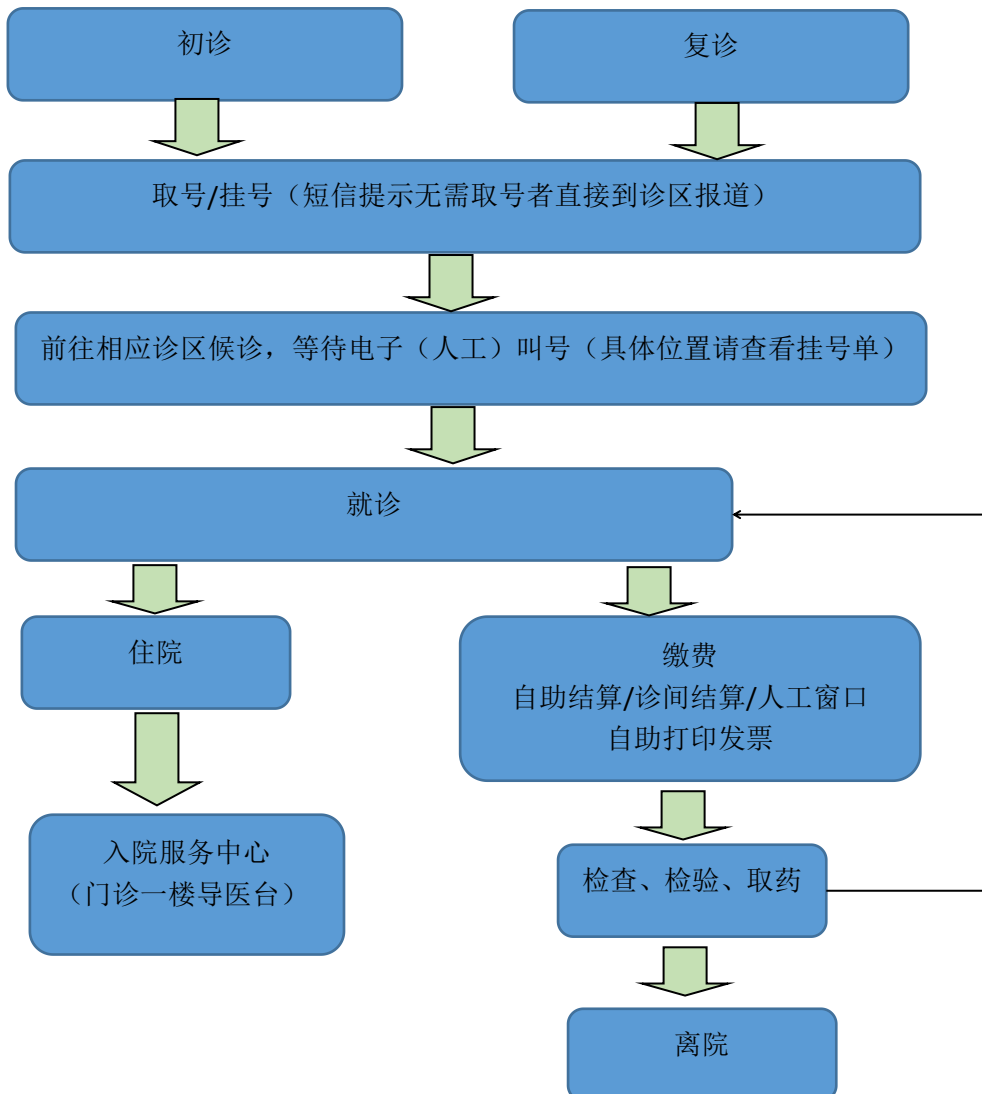


昭通市中医医院门诊指南

1、门诊就诊流程



## 2、综合服务中心

### **门诊综合服务中心** (门诊楼一楼大厅)

(1) **医学审核盖章**：医学诊断证明审核、病历审核、病理报告审核、死亡证明审核、外配处方盖章、麻醉病历办理、转诊审核。

(2) **医保咨询审核**：医保政策咨询、提前取药审核、外伤备案审核、异地就医审核、大病用药审核、规定病种审核、省医保卡解锁、省医保病历更换、特治特药（药品、康复、转外就医）审批。

(3) **病案复印**：门诊病历补打、补打住院病理报告。

(4) **财务提现**：财务咨询、院内账户提现、发票打印、个人信息修改。

(5) **其他**：失物招领。

### 3、挂号须知

昭通市中医院实行**实名制挂号**，请患者凭**身份证、社会保障卡、户口本护照、港澳通行证、驾驶证**等有效证件前来就诊，医院将为每位患者提供一个唯一的病历号（一号制），以保证患者的就诊安全及就诊信息的连贯性。通过 APP 或支付宝办理居民电子健康卡/电子社保卡，在院内脱卡电子就诊支付。

#### （1）预约挂号途径

#### （2）挂号时间

<b>自助机</b>	<b>人工挂号缴费窗口</b> <b>（门诊 6-8 楼）</b>
06:30-20:00(2 楼) 06:30-18:00(3-8 楼)	06:45-17:30

#### （3）如何挂号或预约取号？

#### 人工窗口挂号

挂号缴费人工窗口位于门诊 1 楼。未带有效证件的患者可至人工窗口填写就诊信息登记表，挂普通门诊就诊，并及时至自助机进行二代身份证实名建档。

(4) 网上提前预约好了，如何就诊？

- 1、就诊当日可通过支付宝生活号/微信公众号“昭通市中医医院”中“预约取号”功能，完成手机取号。
- 2、就诊当日通过门诊大厅自助机上“预约取号”按钮，自助取号。
- 3、就诊当日到门诊一楼人工窗口取号。
- 4、手机(支付宝、微信、APP)进行当日挂号的患者，无需取号，按时去相应诊间的护士台报到。

(5) 挂错号怎么处理？

- 1、未付费未就诊的挂号单当日可通过原途径（自助机或手机）取消，也可前往人工窗口办理，隔日作废。
- 2、已付费未就诊的挂号费，在挂号当日前往人工窗口办理，隔日作废。

※温馨提醒

- 1、实名制预约：需要您提供姓名、有效身份证件号码、有效手机号码等信息。
- 2、初诊未做过任何检查的病人，建议先看普通门诊进行必要的检查，取得报告后再决定是否看专家。
- 3、儿童（14周岁以下）患者可就诊科室：口腔科、肝胆胰外科、骨科（手外科）、血液科、泌尿外科、心胸外科、眼科、耳鼻咽喉科、儿科、产科、神经外科、整形外科。其余科室暂不接收。
- 4、分时段就诊：我院的挂号单和预约单上明确标识了您的就诊时间，建议您合理安排时间、按时到达候诊区。

5、为了保障病人平等就医的权利，我院实行实名制就诊，如果您的挂号单上的个人信息与您的身份证或医保卡不符，我们有权终止您的挂号单的有效性。

6、请您珍惜宝贵的医疗资源，维护个人就诊信用。如您因各种原因不能前来就诊，请在就诊日前一天的下午 15:00 前通过原来的预约途径取消预约，以免产生违约记录。

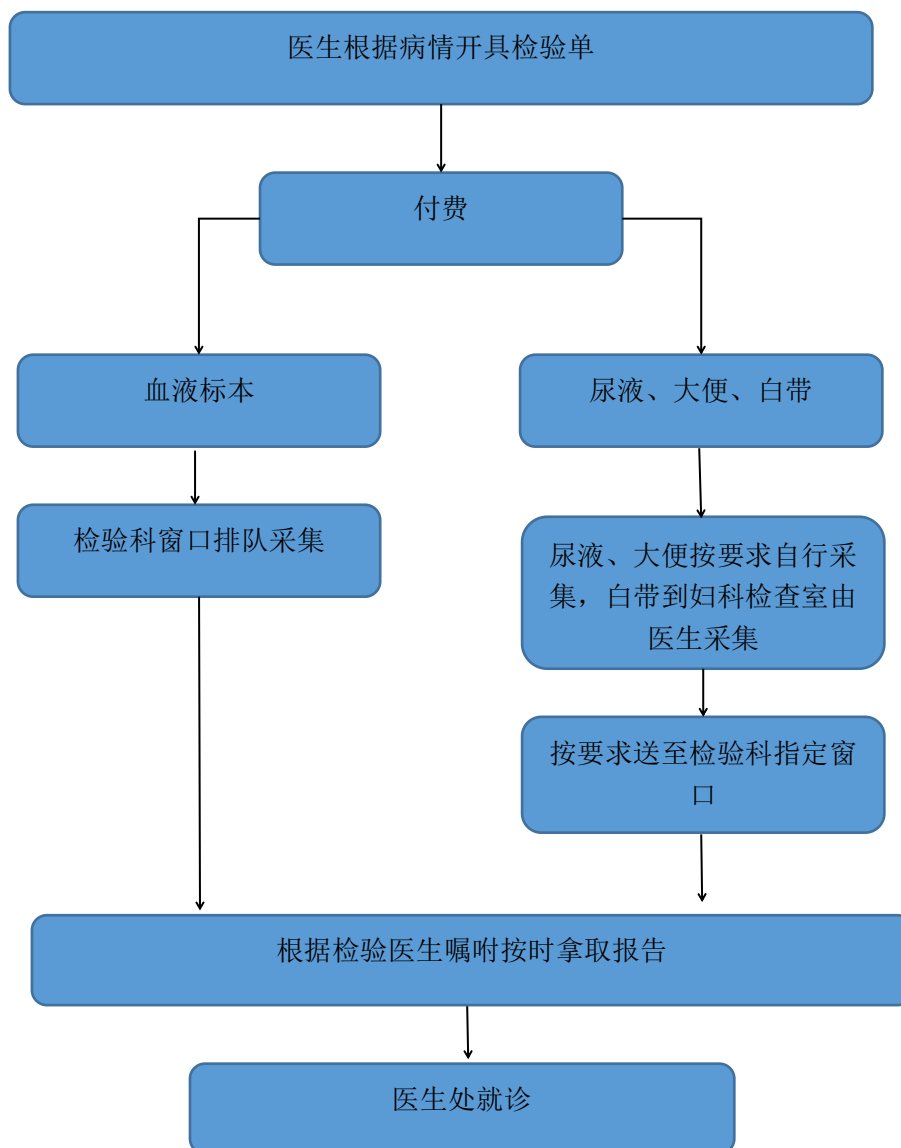
#### 4、检验检查须知

##### 4.1 检验>检验科

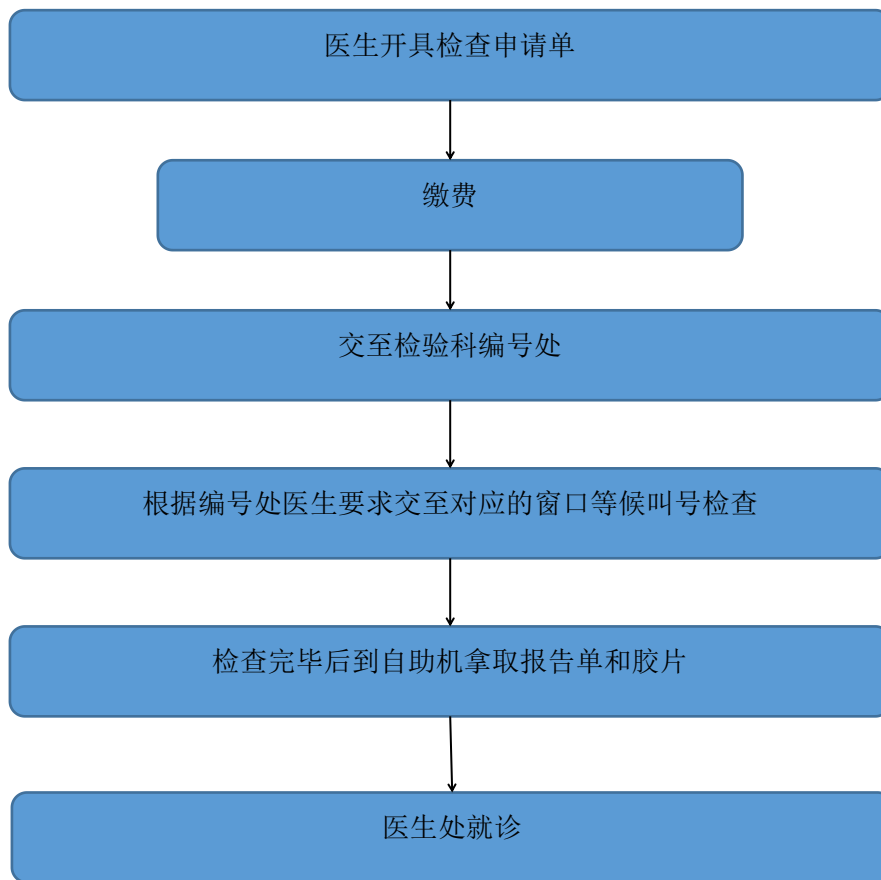
门诊血液、粪便、小便检验：医技楼 4 楼

检查时间： 周一至周日 8:00 开始上班（节假日门诊停诊除外）

##### 一、预约检查流程



#### 4.2 X 线造影、CT、ECT、MRI 检查须知



#### 4.3 超声检查

##### ►开展项目

- 1、腹部脏器检查：肝、胆、胰、脾、双肾、膀胱、前列腺及腹膜后等疾病的诊断
- 2、心血管超声检查：冠心病、高心病、先心病、瓣膜性心脏病、肺栓塞、心内肿瘤和异物等疾病的诊断
- 3、妇产科超声检查：子宫、附件、盆腔疾病的诊断和胎儿的常规检查
- 4、胃肠道超声检查：胃肠道及其周围占位性病变的诊断，可清晰显示胃壁层次结构
- 5、腔内超声检查：经直肠检查前列腺、精囊；经阴道检查子宫、附件、盆腔
- 6、浅表器官超声检查：甲状腺、乳腺、眼球、腮腺、睾丸及附睾、浅表淋巴结等
- 7、血管检查：颈部、四肢及腹腔大血管检查，可显示血管内血栓、血管狭窄、内膜斑块、动脉瘤等病变
- 8、骨与关节检查：关节及软组织病变的诊断
- 9、介入性超声：穿刺治疗技术
- 10、超声造影检查：心脏
- 11、三维超声心动图
- 12、新生儿颅脑超声及半岁前髋关节超声检查

##### 特色项目

- 1、经直肠前列腺检查及穿刺活检术
- 2、肝肾囊肿的无水酒精硬化治疗
- 3、各脏器疑难病的诊断
- 4、三维超声心动图

##### ►彩色多普勒超声检查收费标准

- 1、肝胆胰脾 60 元
- 2、泌尿系 60 元
- 3、浅表脏器（部位）40 元



4、下肢血管彩色多普勒超声检查（第一组） 60 元

5、腔内超声（经阴道；经直肠） 60 元

6、心脏超声检查 200 元

图文报告单 12 元

#### ► 检查流程

超声检查申请单→收费处收费→相应检查室门口等待呼叫→进入检查室检查→检查后结果→约五分钟左右临床医生能看到电子报告。门诊病人文字报告五分钟后可拿到。

#### ► 检查须知

1、门诊患者做超声检查者，先由临床医生开出检查申请单，收费处交费后再到超声科排队检查。住院患者一般由优质护理人员到超声科排队，预约时间，到时带病人前来检查。

2、做肝、胆、脾、胰、腹腔及腹腔淋巴结、腹腔大血管等后腹膜脏器检查，需禁食水 8~12 小时。

3、心脏检查前应休息安静片刻，婴儿及儿童必要时可适当应用镇静剂。

4、阑尾及盆腔检查，应憋尿。

5、心脏、血管、乳腺、甲状腺等浅表部位检查，不必作特殊准备。

6、胃肠镜检查二天后、钡餐检查三天后方可做超声检查。ECT 药物注射后隔天后方可做。

7、经直肠检查需清洁肠道。

8、经阴道超声检查排尿后检查。

9、超声科实行 24 小时值班制，急诊经由急诊医生先开检查单，付费后到超声科进行检查。

#### 4.4 检查>心电图

预约地点：医技楼 3 楼心电图室

检查地址：医技楼 3 楼心电图室

心电图室电话：

##### 一、心电图检查项目：

##### 1、常规心电图/脑血流检查/动态心电、血压

常规心电图检查	周一至周日	08:00—17:30
经多普勒（脑血流）检查	周一至周五	08:00—17:30

##### 2、动态心电图/动态血压/食道电生理（需预约）

动态心电图检查	周一至周日	08:00—11:00（背取盒子） 11:00—14:30（出报告）
动态血压检查	周一至周五	08:00—11:00（背取盒子）

备注：1.动态心电图、动态血压检查仪器需要连续佩戴至少 22 小时，佩戴过程中请勿进行 X 片、CT、MRI、骨密度及超声心动图等相关检查。

## 5、取药须知

### (一) 门诊患者取西药流程

为使您取药过程方便、快捷，用药安全、有效。请您在取药时注意以下几点：

- (1) 门诊西药房位于门诊楼 1 楼门诊大厅西侧。
- (2) 医生为您开具药物处方后，请先付费，再根据缴费凭条上窗口信息提示到门诊西药房按序取药。
- (3) 若医生给您开具了必须做皮试的药品，请先到注射室（急诊科）做皮试，若结果为阴性，再付费取药；若结果为阳性，则由请医生为您重新开具其他药品。
- (4) 请缴费凭条取药，药师会将药品和用药指导单发给您，宣教相关注意事项，请您核对药品，避免误取漏取药品。
- (5) 请在取药后当场核对药品，注意以下几点：①核对药品名称；②核对用药指导单或注射单上的病人姓名；③核对药品数量及规格，药品有效期，药品包装完好，无破损。
- (6) 请按照医生或药师所交代的药品使用方法使用药品。如有疑问可以向药品咨询窗口详细咨询。

※温馨提醒：

- ◆取药时请您自备环保袋。
- ◆在用药过程中，出现药物不良反应或发现药品有异样，可致电药房 或 。门诊西药房工作时间：

星期	工作时间
星期一至星期日	0:00-24:00

### (二) 门诊患者取中成药、中药、草药流程

- (1) 门诊中药房位于门诊大厅，分为中成药和草药房。
- (2) 医生为您开具处方后，请先付费，再根据缴费凭条上窗口信息提示到门诊中药房按序取药。
- (3) 如取成药，凭付费凭条至成药窗口取药，药师会将药品发给您，宣教相关注意事项，请您核对药品，避免误取漏取药品。
- (4) 如取草药，凭就诊卡或付费凭条至中草药窗口取处方，药师根据处方调配药物，在等候相应时间后凭处方取药。
- (5) 请在取药后当场核对药品，注意以下几点：①核对药品名称；②核对用药指导单或注射单上的病人姓名；③核对药品数量及规格，药品有效期，药品包装完好，无破损。
- (6) 我院提供中草药代煎及代寄服务，详情可咨询中草药窗口。

※温馨提醒：

- ◆为保证您和他人用药安全，中草药不接受退药。

中成药房工作时间：

星期	工作时间
星期一至星期日	8:00-22:00

草药配方部工作时间：

星期	工作时间
星期一至星期日	8:00-22:00

（三）患者如何进行退药、退费？

按《医疗机构药事管理规定》（卫医政发〔2011〕11号）中第二十八条规定：“为保证患者用药安全，除药品质量原因外，药品一经发出，不得退换”。但确因严重不良反应、过敏反应或其它特殊原因的患者，可凭处方、发票、医生出具的退药申请单，经药房审核同意后，到1楼退费窗口（1楼门诊大厅）退费。

## 6、换药、注射

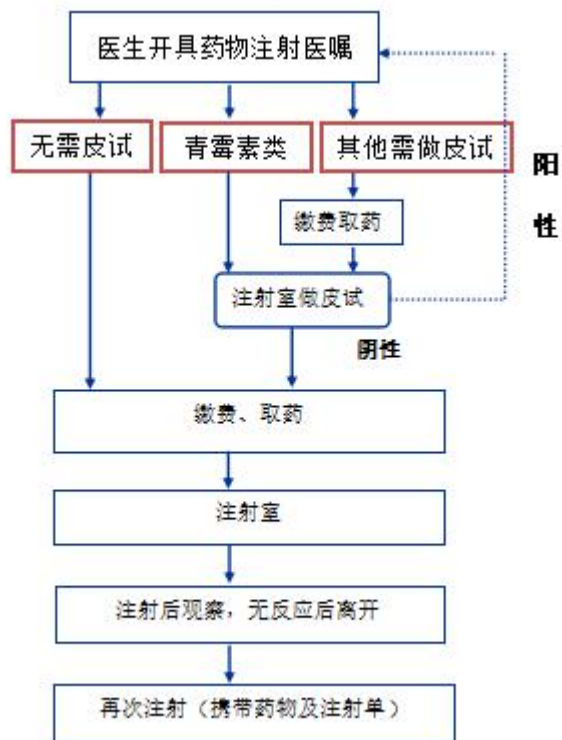
### 门诊换药流程



※换药室病人须知：

- ◆换药室地点在门诊 1 楼外科门诊，换药时请携带门诊病历。
- ◆有伤口的病人，请尽量穿宽松的衣裤和鞋袜。
- ◆换药后请保持伤口处敷料清洁干燥，避免自行打开，如遇污染、浸湿等异常情况，请及时来院更换。
- ◆外配的药物、敷料谢绝使用。

### 门诊注射流程



※门诊病人注射须知：

- ◆ 门诊注射室地点在门诊 1 楼（急诊科）。
- ◆ 请携带门诊病历（或出院小结）、注射单及药物。
- ◆ 注射药物须先做皮试者，皮试阴性方可配药。为了您的生命安全，请一定准确提供过敏病史详情。
- ◆ 注射后须观察，无反应方可离开，如遇途中出现过敏反应，请立即返回本院或到就近医院紧急处理。
- ◆ 各类做过皮试的针药停药超过规定时间，不予注射。如因病情需要仍需注射的，需经医生复诊，重做皮试，阴性方可注射。
- ◆ 注射后请带回药物及注射单，并妥善保管，以便下次注射时检查核对。对无注射单者，超过注射日期的针药，均不能注射。
- ◆ 建议避免空腹注射抗生素类药物。
- ◆ 外配的针药谢绝注射。

7、排班表（信息科）